

Relatório - Manifestação

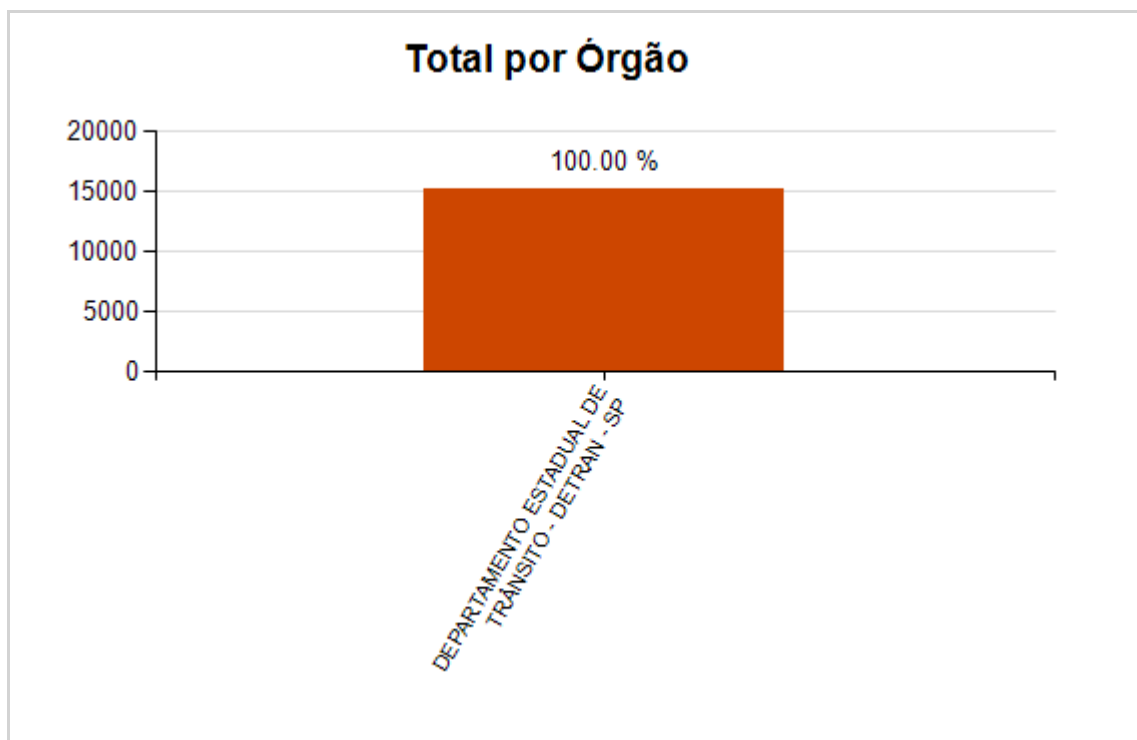
Secretaria de Governo

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Secretaria de Governo

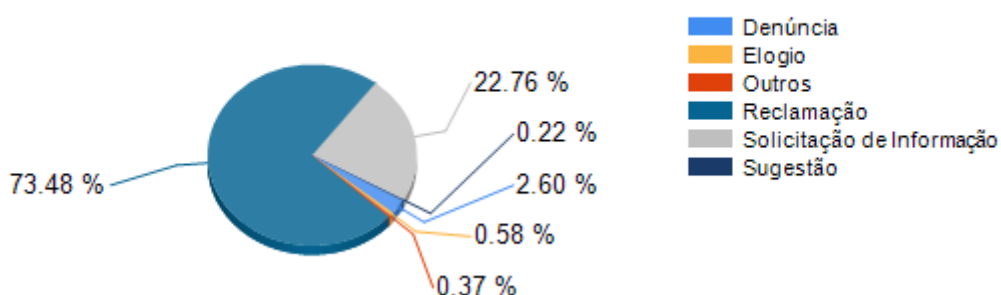
ÓRGÃOS		Quantidade
1	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP	15218
Total:		15218



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	395
Elogio	88
Outros	56
Reclamação	11182
Solicitação de Informação	3463
Sugestão	34
Total:	15218

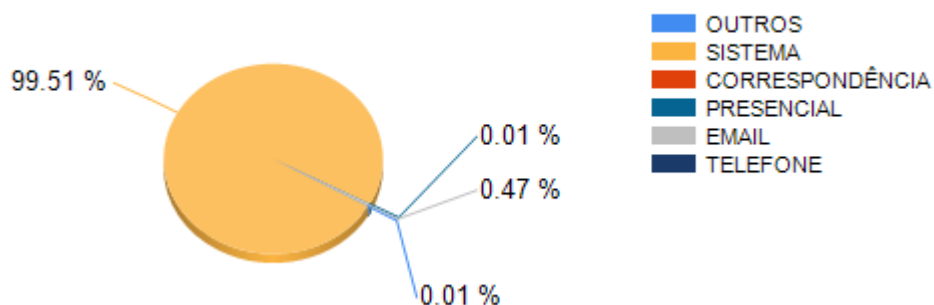
Total por Tipo



Forma de Contato

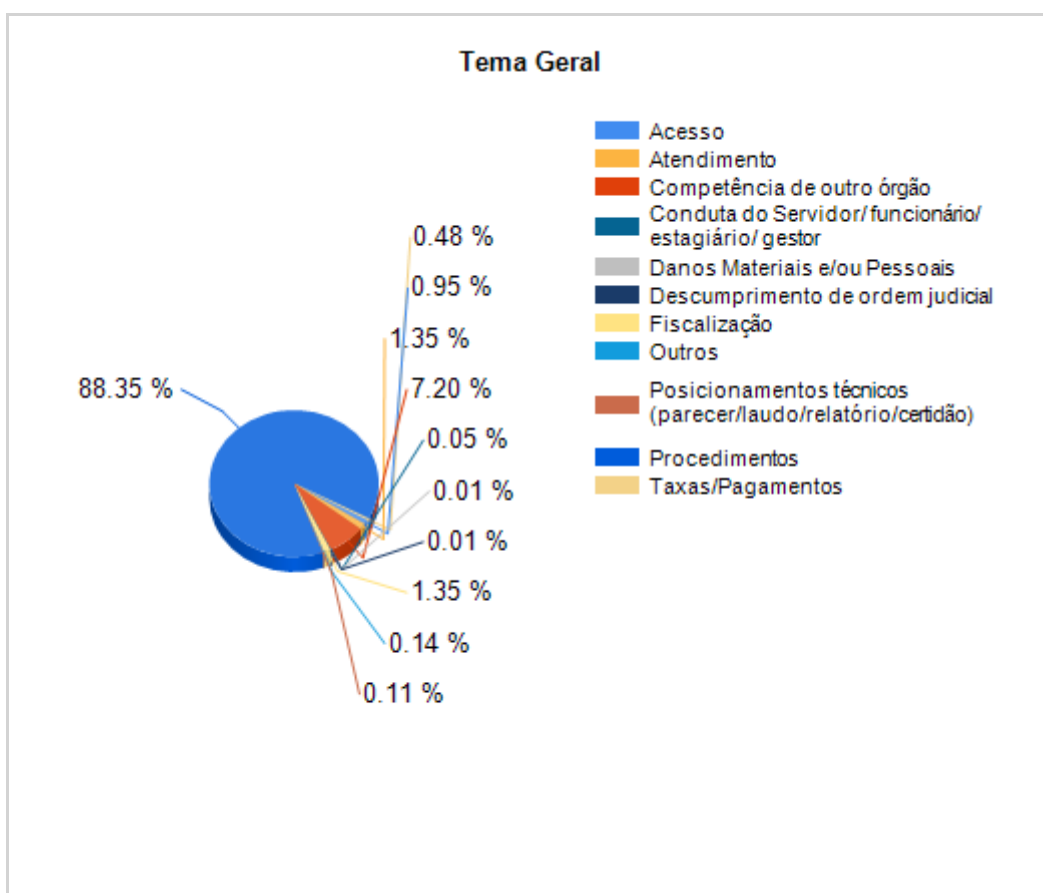
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	1	0	394	0	395
Elogio	0	0	0	0	88	0	88
Outros	0	0	0	0	56	0	56
Reclamação	0	0	50	0	11131	1	11182
Solicitação de Informação	1	0	21	0	3441	0	3463
Sugestão	0	0	0	0	34	0	34
Total	1	0	72	0	15144	1	15218

Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	3	0	120	21	0	144
Atendimento	1	18	4	103	80	0	206
Competência de outro órgão	14	0	2	998	74	8	1096
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	5	1	0	1	0	0	7
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	1	0	1
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	2	0	2
Fiscalização	203	0	0	3	0	0	206
Outros	2	0	1	12	7	0	22
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	15	1	0	16
Procedimentos	170	66	49	9884	3248	25	13442
Taxas/Pagamentos	0	0	0	43	29	1	73
Total	395	88	56	11179	3463	34	15215



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	9	363	21	2	0	0	395
Elogio	19	64	3	2	0	0	88
Outros	2	53	1	0	0	0	56
Reclamação	129	10890	150	10	2	1	11182
Solicitação de Informação	32	3407	22	1	0	1	3463
Sugestão	0	33	1	0	0	0	34
Total	191	14810	198	15	2	2	15218

