

# Relatório - Pesquisa de Satisfação

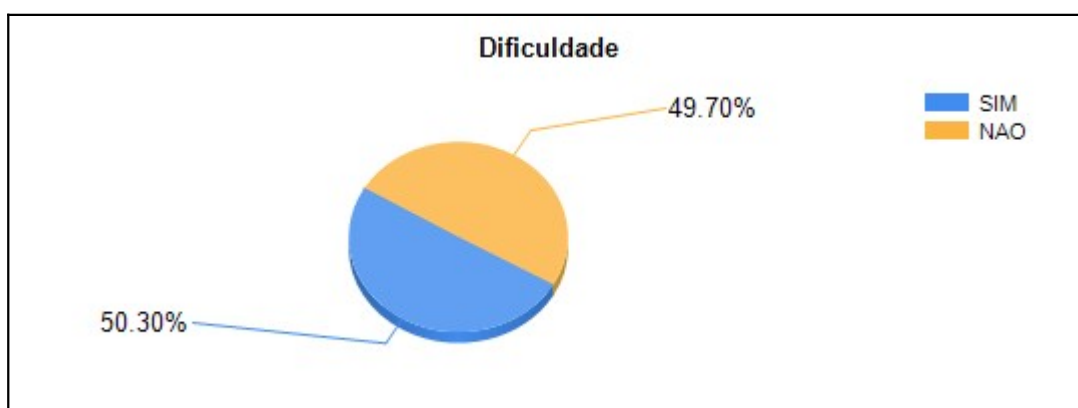
Secretaria de Gestão e Governo Digital  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP  
Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 82971

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 4376

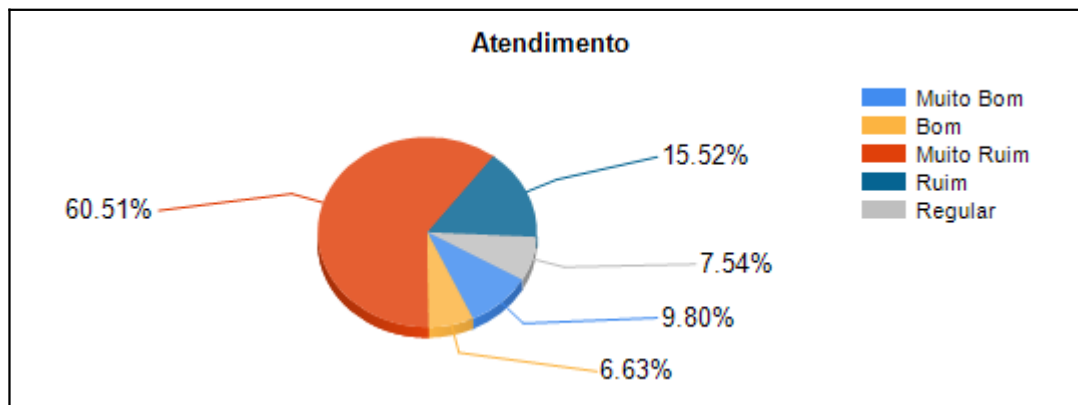
## Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	2201
Não	2175
Total:	4376



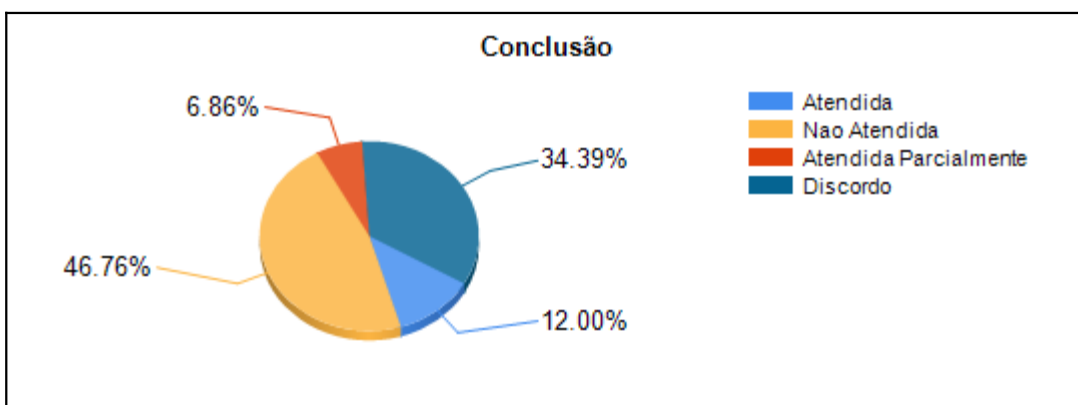
## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	429
Bom	290
Regular	330
Ruim	679
Muito Ruim	2648
Total:	4376



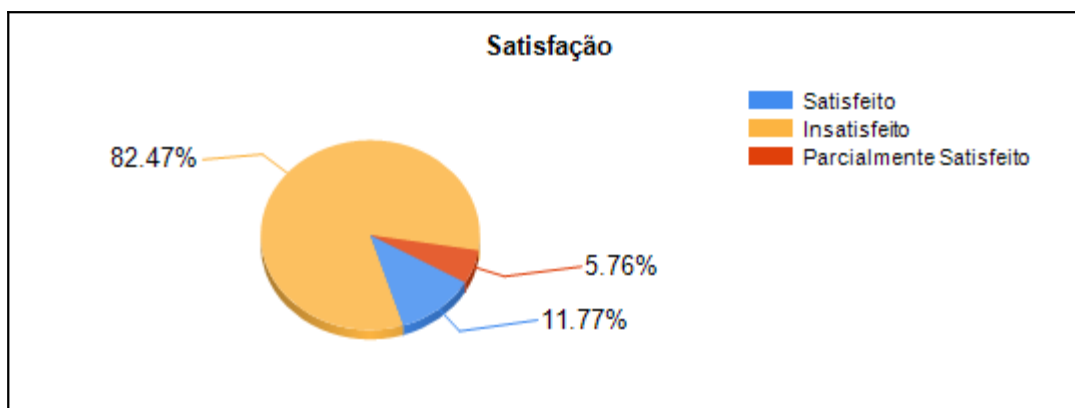
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	525
Atendida Parcialmente	300
Não Atendida	2046
Discordo da solução apresentada	1505
Total:	4376



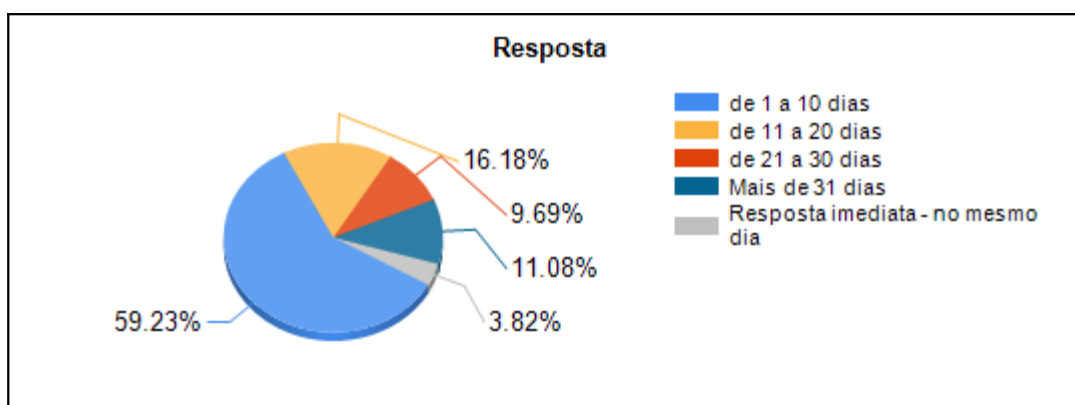
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	515
Parcialmente Satisfeito	252
Insatisfeito	3609
Total:	4376



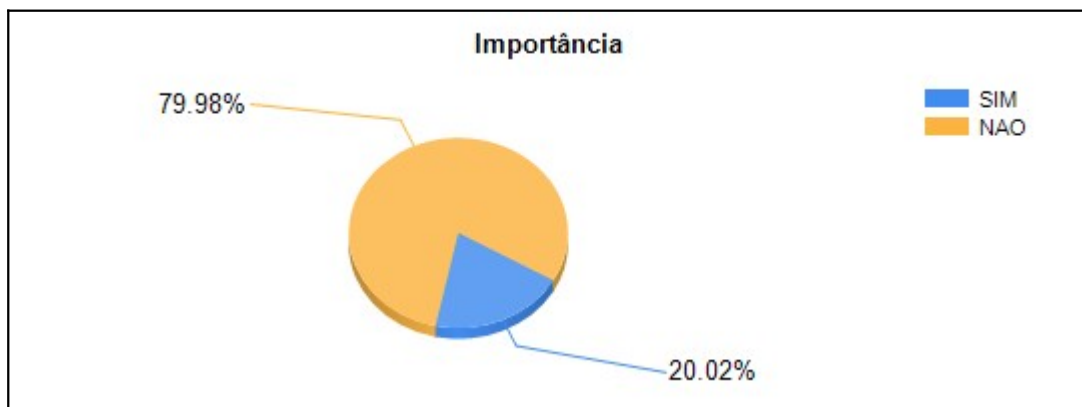
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	2592
de 11 a 20 dias	708
de 21 a 30 dias	424
Mais de 31 dias	485
Resposta imediata - no mesmo dia	167
Total:	4376



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	876
Não	3500
Total:	4376



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	1932
Não	2444
Total:	4376

