

Relatório - Manifestação

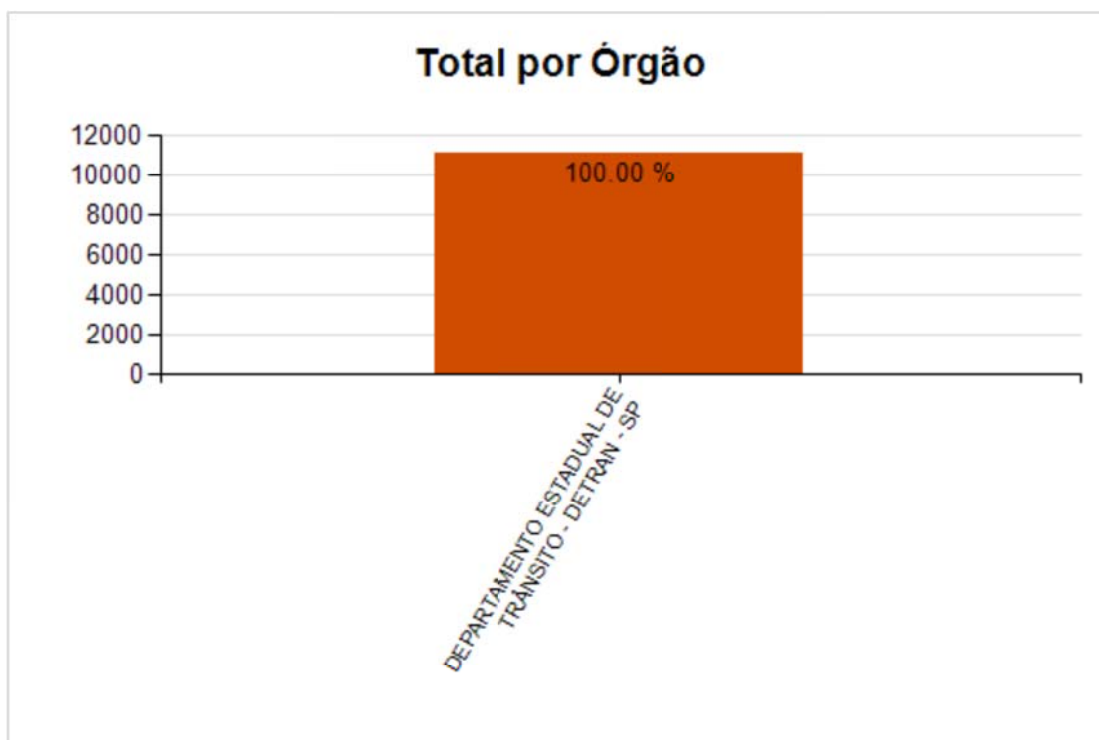
Secretaria de Governo

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

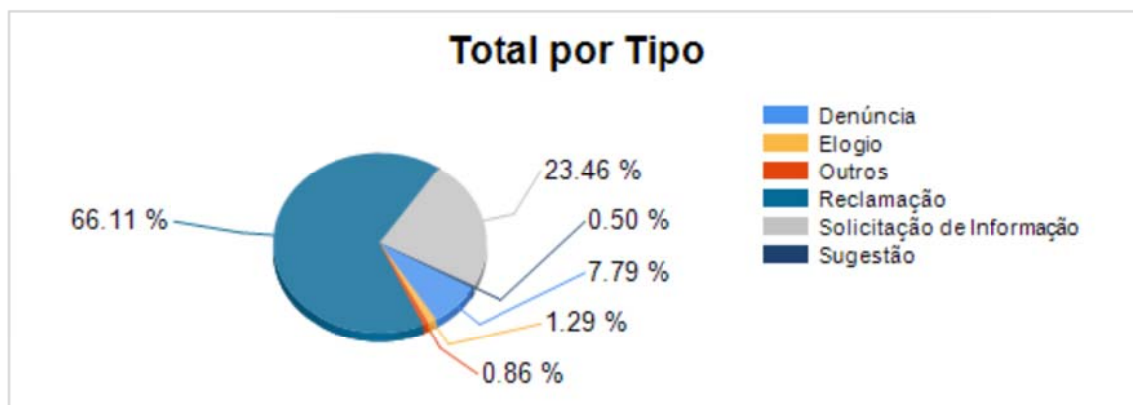
Secretaria de Governo

ÓRGÃOS		Quantidade
1	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN	11089
Total:		11089



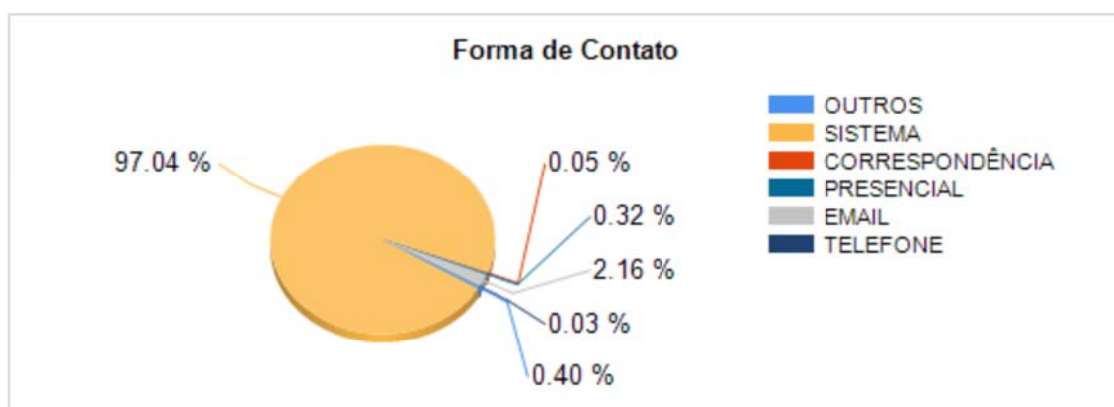
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	864
Elogio	143
Outros	95
Reclamação	7331
Solicitação de Informação	2601
Sugestão	55
Total:	11089



Forma de Contato

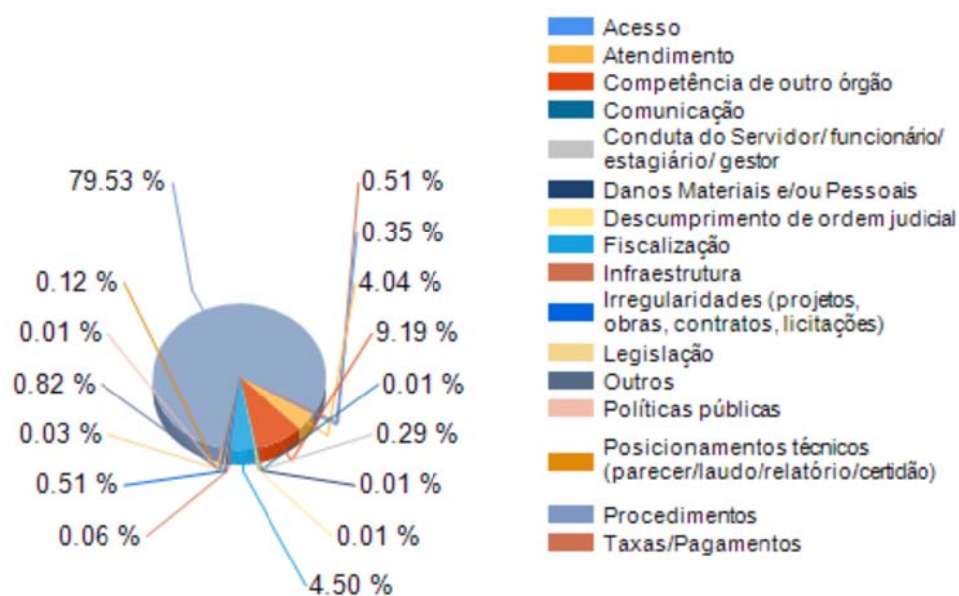
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	8	1	841	14	864
Elogio	0	0	3	0	140	0	143
Outros	0	0	1	0	94	0	95
Reclamação	31	2	129	5	7137	27	7331
Solicitação de Informação	4	1	98	0	2495	3	2601
Sugestão	0	0	1	0	54	0	55
Total	35	3	240	6	10761	44	11089



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	1	4	1	28	3	2	39
Atendimento	6	117	2	246	76	1	448
Competência de outro órgão	34	2	5	710	257	10	1018
Comunicação	0	0	0	1	0	0	1
Conduta do Servidor/	27	1	0	3	1	0	32
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	1	0	0	1
Descumprimento de ordem	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização	472	2	0	23	1	1	499
Infraestrutura	0	0	0	7	0	0	7
Irregularidades (projetos, obras)	55	0	0	2	0	0	57
Legislação	1	0	0	1	1	0	3
Outros	17	4	15	26	27	2	91
Políticas públicas	0	0	0	0	1	0	1
Posicionamento técnicos	0	0	0	10	3	0	13
Procedimentos	242	13	72	6222	2223	38	8810
Taxas/ Pagamentos	5	0	0	44	7	1	57
Total	860	143	95	7325	2600	55	11078

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	andamento ou Em	Total
Denúncia	93	664	102	1	4	0	864
Elogio	126	7	9	1	0	0	143
Outros	6	83	5	1	0	0	95
Reclamação	740	6220	364	1	6	0	7331
Solicitação de	36	2539	24	1	1	0	2601
Sugestão	15	39	1	0	0	0	55
Total	1016	9552	505	5	11	0	11089

Conclusão

