

Relatório - Manifestação

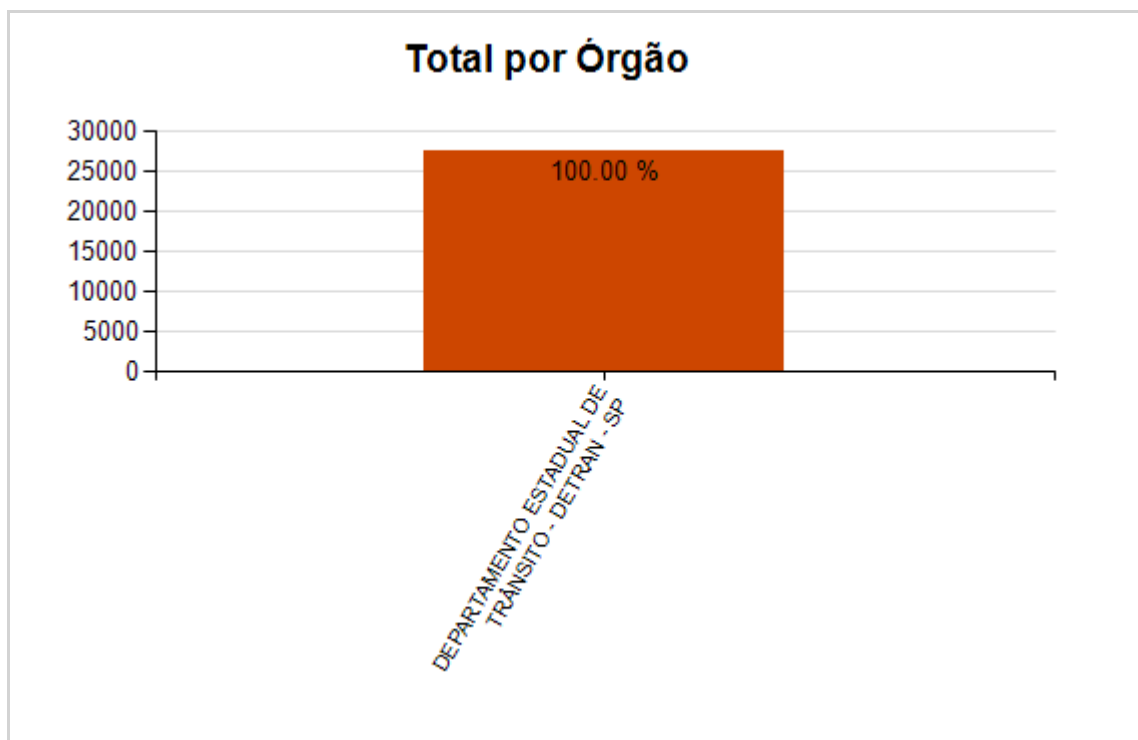
Secretaria de Governo

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Secretaria de Governo

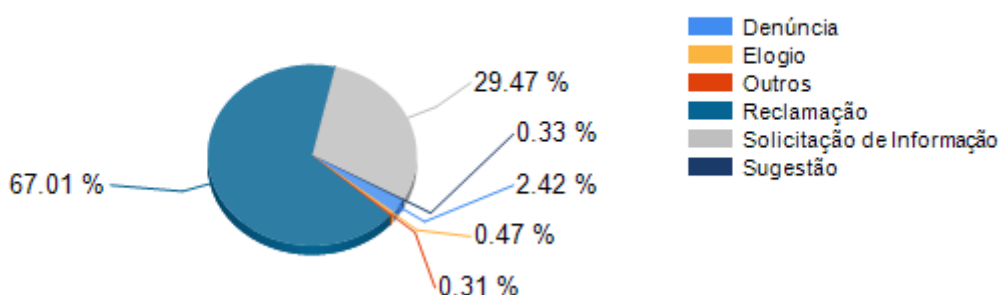
ÓRGÃOS		Quantidade
1	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP	27670
Total:		27670



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	669
Elogio	129
Outros	87
Reclamação	18541
Solicitação de Informação	8154
Sugestão	90
Total:	27670

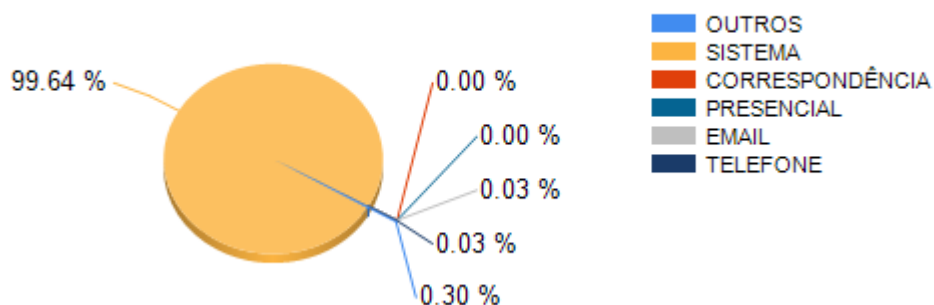
Total por Tipo



Forma de Contato

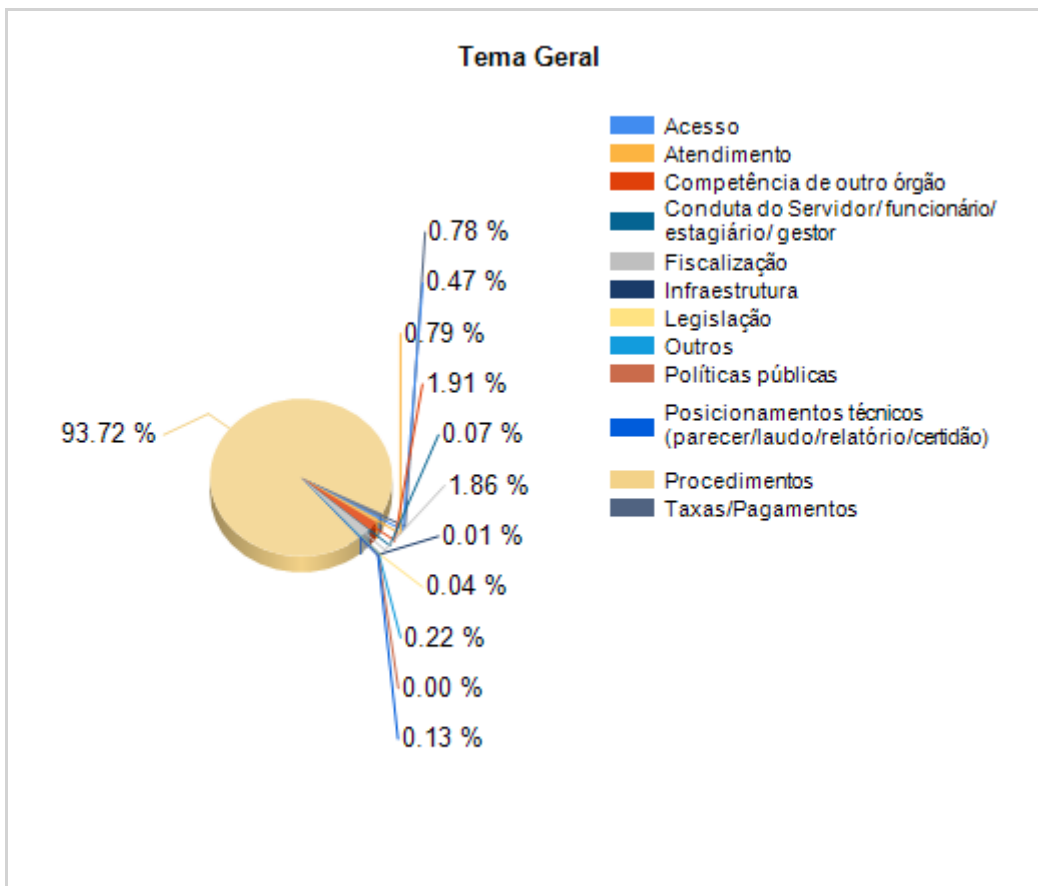
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	0	0	649	19	669
Elogio	0	0	0	0	129	0	129
Outros	0	0	0	0	87	0	87
Reclamação	1	5	6	0	18470	59	18541
Solicitação de Informação	0	1	1	1	8146	5	8154
Sugestão	0	0	0	0	90	0	90
Total	1	7	7	1	27571	83	27670

Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	15	0	37	75	2	129
Atendimento	9	72	0	115	22	1	219
Competência de outro órgão	21	0	5	402	93	6	527
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	17	0	0	0	3	0	20
Fiscalização	496	3	0	11	4	0	514
Infraestrutura	2	0	0	0	0	0	2
Legislação	11	0	0	0	0	0	11
Outros	5	0	7	20	29	1	62
Políticas públicas	0	0	0	1	0	0	1
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	19	16	0	35
Procedimentos	103	38	71	17823	7798	78	25911
Taxas/Pagamentos	1	0	0	102	112	2	217
Total	665	128	83	18530	8152	90	27648



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	17	567	58	23	4	0	669
Elogio	112	15	1	0	1	0	129
Outros	1	75	3	4	4	0	87
Reclamação	752	17489	222	67	6	5	18541
Solicitação de Informação	428	7626	88	10	2	0	8154
Sugestão	4	85	1	0	0	0	90
Total	1314	25857	373	104	17	5	27670

